



黑龙江商业职业学院

HEILONGJIANG VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

# 高等职业教育质量年度报告 (2022)



黑龙江商业职业学院

二〇二一年十一月十七日

## 内容真实性责任声明

学校对黑龙江商业职业学院质量年度报告（2022）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, appearing to be '王海波', written over the '法定代表人（签名）' label.

2021年11月18日



## 目录

一、学校概况.....	1
（一）办学历史.....	1
（二）办学定位及发展目标.....	1
（三）办学条件.....	1
（四）办学规模.....	3
（五）疫情防控.....	3
二、学生发展.....	5
（一）学生基本情况.....	5
（二）立德树人.....	6
（三）学生技能培养.....	8
（四）素质教育.....	12
（五）创新创业.....	13
（六）培育和传承工匠精神.....	13
（七）校园文化.....	14
（八）资助情况.....	15
三、教学改革.....	18
（一）专业（专业群）和课程建设.....	18
（二）师资队伍.....	21
四、服务贡献.....	24
（一）社会服务.....	24
（二）人才供给.....	25
五、政策保障.....	29
（一）政策引领.....	29
（二）内部质量保障体系.....	30
（三）财政专项保障.....	31
六、国际合作.....	31
七、面临挑战.....	32
（一）问题与挑战.....	32
（二）改进措施.....	32
（三）展望.....	33
表1 计分卡.....	34



表 2	学生反馈表.....	35
表 3	教学资源表.....	36
表 4	国际影响表.....	37
表 5	服务贡献表.....	38
表 6	落实政策表.....	39

## 图表目录

图 1	2016-2021 年学院在校生情况.....	3
图 2	学院对线上教学进行巡查.....	4
图 3	疫情防控 青年先行商职学子彰显青春担当.....	5
图 4	2018-2021 年我院录取率和报到率.....	6
图 5	我院荣获全省高校大学生“新思想·我来说”主题竞赛一等奖.....	7
图 6	我院教师在黑龙江省首届高等学校课程思政教学竞赛中喜获佳绩.....	8
图 7	工商管理系健康管理专业开展师生健康监测服务活动.....	9
图 8	工商管理系代表队获 2021 年黑龙江省市场营销技能竞赛一等奖.....	11
图 9	我院获我省职业院校技能大赛“智能财税”赛项一等奖和二等奖.....	11
图 10	学院会计系三项“1+X”证书考试“全百”通过再创佳绩.....	12
图 11	美育课堂剪纸习作.....	13
图 12	各专业多渠道培养学生“工匠精神”.....	14
图 13	丰富多彩的校园文化.....	15
图 14	2021 年学院母校满意度和雇主满意度.....	16
图 15	新闻媒体对我院美育教育的报道.....	17
图 16	VR 技术进课堂.....	19
图 17	基础教育部实施三级课堂监督管理为疫情期间教学保驾护航.....	21
图 18	学院教工情况及专任教师年龄、技术职务、学历结构.....	22
图 19	学院教学能力比赛实现新突破.....	24
图 20	服务社会 助力地方经济发展.....	25
图 21	2021 届毕业生就业去向.....	26
图 22	2021 届毕业生就业地域分布.....	27
图 23	2021 年就业单位性质分布.....	28
图 24	2017 级优秀毕业生邓林毅.....	29
图 25	2018 级优秀毕业生梁金媚.....	29



表 1	平台核心指标表.....	2
表 2	教学资源表.....	2
表 3	落实政策表.....	3
表 4	我院学生参加 2021 年省、市职业技能大赛情况统计表.....	9
表 5	学院 2021 年学生社团情况.....	14
表 6	学院 2021 年发放奖助学金及助学贷款情况.....	15
表 7	学院疫情防控期间补助.....	15
表 8	计分卡.....	16
表 9	学生反馈表.....	16
表 10	教师参加省级以上赛项获奖情况.....	23
表 11	2021 年学院开展培训项目情况.....	24
表 12	2021 年科研开展情况.....	25
表 13	服务贡献表.....	26
表 14	2017-2021 年我院就业人数及就业率.....	27
表 15	国际影响表.....	31

## 案例目录

案例 1:	建立四级巡查队伍 加强线上教学监管.....	4
案例 2:	疫情防控 青年先行商职学子彰显青春担当.....	4
案例 3:	我院荣获全省高校大学生“新思想·我来说”主题竞赛一等奖.....	7
案例 4:	我院教师在 2021 年全省首届高等学校课程思政教学竞赛中喜获佳绩.....	7
案例 5:	工商管理系健康管理专业开展师生健康监测服务活动.....	8
案例 6:	工商管理系代表队获 2021 年黑龙江省市场营销技能竞赛一等奖.....	10
案例 7:	我院获省职业院校技能大赛“智能财税”赛项一等奖和二等奖.....	11
案例 8:	学院会计系三项“1+X”证书考试“全百”通过再创佳绩.....	12
案例 9:	“1+X”网店运营推广成绩喜人 学生证书通过率位列全省第一.....	12
案例 10:	VR 技术进课堂.....	19
案例 11:	基础教育部实施三级课堂监督管理为疫情期间教学保驾护航.....	20
案例 12:	学院参加全省职业院校教学能力比赛获得一等奖首进国赛.....	23
案例 13:	2017 级优秀毕业生邓林毅.....	28
案例 14:	2018 级优秀毕业生梁金媚.....	29



## 一、学校概况

### （一）办学历史

学院始建于1958年，历经黑龙江省蚕业学校、牡丹江商业学校等八段发展历史，于2003年3月独立晋升为高职院校。学院隶属于黑龙江省商务厅，是黑龙江省唯一一所公办商科类职业院校，是省内知名的财经商贸类高等职业院校。

学院现有7系1部共8个教学单位，共开设涵盖财经商贸大类、医药卫生、交通运输、旅游、教育与体育、装备制造6大类，13个中类，共19个专业。其中中央财政支持建设专业2个，省级重点建设专业4个，省级教学团队1个，黑龙江省商务管理应用人才培养基地1个，省级高水平骨干建设专业1个，共有13个专业参与1+X证书试点13项（共14个证书）。

### （二）办学定位及发展目标

#### 1. 办学定位

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，围绕立德树人根本任务，立足龙江产业布局和区域经济发展需要，紧密依托商务、商贸、现代服务业、新兴产业等领域办学，着眼“新商科”发展，推动专业结构优化和集群化发展，加强专业内涵建设，注重专业协调发展，彰显学院办学特色，不断提高人才培养质量，提升学院核心竞争力，实现跨越追赶和可持续发展。

#### 2. 发展目标

立足于黑龙江省经济与产业发展，紧密依托行业办学优势，强化社会服务功能，凸显“新商科”特色，建设高水平专业群。以高水平专业群为引领，以专业标准化建设为基础，坚持提质培优，创新建设以会计、市场营销等传统专业为主的“老”字号，重点建设以新商科核心专业为特征的“原”字号，拓展建设以新兴现代服务产业为引领的“新”字号办学品牌。

### （三）办学条件

学院现有办学条件基本满足教育部《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发【2004】2号）要求。

- 总占地面积338,794.50 m<sup>2</sup>，其中学校产权面积301,414.5 m<sup>2</sup>；校舍总建筑面积99,415.55 m<sup>2</sup>，其中学校产权校舍建筑面积35,415.55 m<sup>2</sup>。

- 教职工 210 人。其中，省级教学名师 2 人，教授 12 人，副教授 41 人，专任教师 120 人，双师占比 71.67%，具有研究生学位教师占专任教师的 44.17%。
- 中央财政支持建设专业 2 个，省级重点建设专业 4 个，省级教学团队 1 个，黑龙江省商务管理应用人才培养基地 1 个，省级高水平骨干建设专业 1 个。

**表 1 平台核心指标表**

项目名称	标准	数值			
		2018	2019	2020	2021
生师比	≤18	12.03	11.97	17.79	16.04
具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	≥15	46.81	47.83	47.87	44.17
生均教学行政用房（m <sup>2</sup> /生）	≥9	13.99	14.97	9.07	9.07
生均（折合）教学科研仪器设备值（元/生）	≥3000.00	13490.13	15025.55	7885.4	4778.67
生均（折合）图书（册/生）	≥80	162.41	176.82	88.38	89.96
具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	≥20	29.79	29.35	30.85	26.67
生均占地面积（m <sup>2</sup> /生）	≥54	76.15	81.50	106.13	54.91
生均学生宿舍（公寓）面积（m <sup>2</sup> /生）	≥6.5	8.31	8.89	6.53	6.57
生均实践场所面积（m <sup>2</sup> /生）	≥1.05	4.90	5.25	2.5	6.01
百名学生配教学用计算机台数（台）	≥10	29.61	31.68	44.47	22.09
新增教学科研仪器设备所占比例（%）	≥10	9.36	4.11	10.06	31.65
生均（折合）年进书量（册）	≥3	14.07	3.06	3.01	3.49

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2018-2021）

**表 2 教学资源表**

序号	指 标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	17.79	16.04
2	双师素质专任教师比例	%	61.7	71.67
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.85	26.67
4	教学计划内课程总数	学时	367	452
	其中：线上开设课程数	学时	0	0
	线上课程课均学生数	学时	0	0
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
6	校园网出口带宽	Mbps	450	450
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.56	0.50
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	7885.4	4778.67

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）





表 3 落实政策表

指标		单位	2020年	2021年
1	年生均财政拨款水平	元	11433.94	8663.99
	其中：年生均财政专项经费	元	1618.45	0
2	教职员工额定编制数	人	200	200
	在岗教职员工总数	人	201	210
	其中：专任教师总数	人	94	120
3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
4	生均企业实习经费补贴	元	62.35	265.48
	其中：生均财政专项补贴	元	26.35	265.48
5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0
	其中：生均财政专项补贴	元	0	0
6	企业兼职教师年课时总量	课时	8796	32554
	年支付企业兼职教师课酬	元	219900	976600
	其中：财政专项补贴	元	0	0

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

#### （四）办学规模

在多年的办学过程中，学院形成了以全日制专科高职生为主、中职生和成人教育为辅的多层次办学类型。2019年学院积极响应国务院和教育部高职院校扩招工作要求，先后两年三批次完成扩招的招生、考试及录取工作，在校生人数大幅度增加。

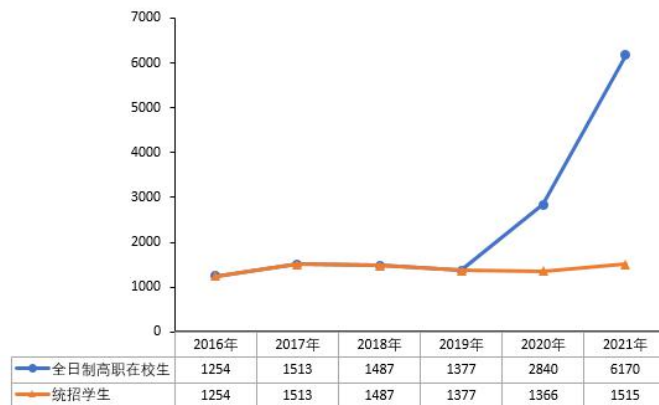


图 1 2016-2021年学院在校生情况

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2016-2021）

我院现有全日制高职在校生 6170 人，环比增长 117.25%，5 年平均增长 37.53%。其中统招学生 1515 人，扩招学生 4655 人；中职在校生 129 人，成人函数生 3 人。

#### （五）疫情防控

自新冠疫情爆发以来，建立严实紧密的防控工作机制。落实党委靠前指挥主体责任





任。学院党委坚持统筹部署、靠前指挥，共计召开疫情防控工作领导小组及防控办专题会议共计 80 余次，坚持 24 小时在岗带班，全方位保障防控工作的安全稳定和统筹领导；健全常态化防控工作体系。党委书记、院长任疫情防控领导总指挥，副院长为执行指挥，成立了学生管理、教工管理、教育教学、疫情处置等 8 个专项工作组，全面搭建起覆盖全体师生的四级联防工作体系。巩固完善制度建设基础，先后制定了《黑龙江商业职业学院开学工作预案》《黑龙江商业职业学院应急处置预案》《黑龙江商业职业学院延期开学工作预案》，围绕“4 预案、12 制度”进一步拓宽完善防控工作制度基础。严格落实日常办公管理防控要求，积极开展舆情应对引导加大师生心理健康疏导；常态化推进师生宣传教育培训，全方位开展应急处置演练。全面开展师生健康筛查，有序创新性推进线上教学管理，加大餐饮健康安全管理，从严落实住宿管理，积极落实改建隔离场所，确保防控物资充足供给，同时全面开展校园环境消杀，确保疫情防控高效、全面、快速开展。

#### 案例 1：建立四级巡查队伍 加强线上教学监管

为加强新冠肺炎疫情校园防控工作，全面落实省委省政府、牡丹江市防疫指挥部防疫工作会议及工作提示的工作部署，严格党政一把手责任制，学院结合教育教学、学生管理实际情况，不断强化教学和学生管理工作精细化，建立了线上教学期间四级巡查制度，由党委书记（院长）、学生工作部、系主任（书记）、团学工作人员（辅导



图 2 学院对线上教学进行巡查

员）人员组成四级巡查队伍，通过开展巡查指导学生寝室情况，及时纠正存在问题（学习、安全、消杀）；有针对性深入学生中开展思想政治教育进行专业教育、课业辅导、生涯规划设计、心理健康疏导等专项内容；做好疫情防控期间学生心理疏导工作；进行学生遵规守纪情况检查等工作对在线上教学期间对公寓学生上课情况进行巡查管理，确保网课开展有序、高效、优质及校园安全稳定。

#### 案例 2：疫情防控 青年先行商职学子彰显青春担当



2021年初，新冠肺炎疫情形势严峻，黑龙江商业职业学院团委发出倡议，动员广大学生积极参与属地疫情防控。我院30余人大学生志愿者在寒假期间积极参与到所在地疫情防控阻击战。他们主动先行、服从命令、听从指挥，发挥了团员青年的示范带头作用。在做好自身防护的前提下，依法科学有序参与疫情联防联控工作，总累计服务时长1700余小时，成为联防联控、群防群治的主要力量，以实际行动贡献青春力量，彰显了商职学生的奉献精神与责任担当，得到了当地政府（社区）的高度赞扬。



图3 疫情防控 青年先行商职学子彰显青春担当

## 二、学生发展

### （一）学生基本情况

#### 1. 在校生情况

2021年学院19个专业26个方向共有6170名全日制高职在校生，其中1—3年级在校生人数分别为3729、2027和410人；其中96人为定单（定向）培养，333人为少数民族学生，345人来自军队，2220名学生来自农村。

#### 2. 招生情况

学院立足龙江产业布局和区域经济发展需要，紧密依托商务、商贸、现代服务业、新兴产业等领域办学，调整优化专业结构和布局基础，深化招生方式改革，扩大生源类型。2021年普通高职招生计划4670人，普通高职计划1310人，其中高考招生方式1161人、对口招生62人、单独考试招生82人，中高职贯通招生5人；扩招招生计划3360人，其中高职阶段教育学校毕业生672人，退役军人1008人，下岗失业人员、农民工、新型职业农民、在岗职工等1680人。

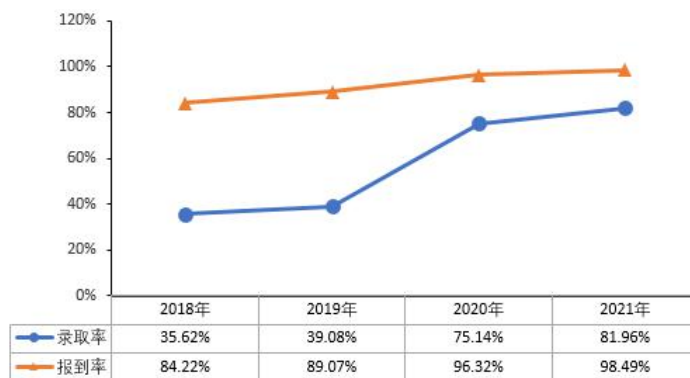


图 4 2018-2021 年我院录取率和报到率

自新冠肺炎疫情防控以来，招生就业处与各相关部门认真贯彻党中央、国务院及省委、省政府关于疫情防控的决策部署，落实教育部、省教育厅关于做好疫情防控期间招生就业工作有关文件精神 and 学校疫情防控要求，采取多种措施，确保疫情防控期间招生宣传不断线。在单招报考、高考报考关键时期，与中国教育在线、黑龙江广播电视台、吉林省教育电视台等部门合作，精心设计、组织参与线上招生咨询会 4 场，参与学院官方抖音直播 3 场，开创了学院招生宣传新模式。2021 年全口径招生计划 4690 人，录取人数 3844 人，录取率 81.96%，报到人数 3788 人，报到率 98.49%，较 2018-2020 年大幅增涨，学院专业品牌效应进一步突显。

## （二）立德树人

### 1. 大思政格局建设

学院在改革发展和育人实践中，牢牢把握社会主义办学方向，坚持思想政治建设与事业发展融合、创新建设与长效机制同步、立德树人与师德师风并重，高度重视思想道德建设，不断开创思想政治工作新局面。学院结合实际，以坚定政治站位、强化理想信念教育、改革思政理论课教学、健全思政工作队伍建设、强化日常思政教育、突出实践育人作用为目标，通过强化顶层设计，认真组织开展党的方针政策和习近平总书记系列重要讲话精神学习，实施思想政治工作中青年骨干队伍建设项目、思政课师资队伍梯队建设项目；充分利用开学典礼、入学教育、升旗仪式、党团活动、军训、重大纪念日等契机，对学生进行社会主义核心价值观教育；广泛开展志愿服务，注重将社会公德、个人品德教育作为思政育人的落脚点。切实实现让所有教师、所有课程都承担好育人责任，守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思政课程同向同行，将显性教育和隐性教育相统一，形成协同效应，构建全员全程全方位育人大格局。





## 2. 思政课程建设

思政课是落实立德树人根本任务的关键课程, 思政课改革创新要坚持理论性和实践性相统一。学院通过在思政课程中开展“课前新闻播报”、教师集体备课研讨、实施主题为引领的实训项目、思政课《歌声中的党史故事》专题讲座、学生合唱团红歌学唱活动、“新思想·我来说”活动等, 提升了大学生思政课参与度、增强了大学生对思政课获得感。

### 案例 3: 我院荣获全省高校大学生“新思想·我来说”主题竞赛一等奖

由中共黑龙江省委教育工作委员会、黑龙江省教育厅主办的全省高校大学生“新思想·我来说”主题竞赛活动评选结果揭晓, 我院荣获高校大学生讲思政课专科组一等奖, 且排名第一, 晋级国赛。

通过本次活动, 学院将继续持续推进与深入习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑, 教育引导学生在党的非凡历程中汲取继续前进的智慧和力量, 坚定四个自信, 巩固思想政治理论课学习效果; 同时引导广大青年学生坚定理想信念。在知行合一、学以致用上下功夫, 在为中国梦的奋斗中, 让青春更有价值。



图 5 我院荣获全省高校大学生“新思想·我来说”主题竞赛一等奖

## 3. 课程思政建设

一年来, 我院高度重视课程思政建设, 深入推进课程思政建设高质量发展。一方面明确了教师在课程建设中的关键地位, 注重培养教师的育人能力, 参加思政相关培训和学习, 提高专业课程教师的思政素养; 另一方面把专业课程作为课程思政建设的基本载体, 强化课堂教学中思政教育的主导作用, 深入挖掘课程思政元素, 有机融入课程教学。认真落实习总书记提出“各门课程都要守好一段渠、种好责任田, 使各类课程与思想政治理论课同向同行, 形成协同效应”。

### 案例 4: 我院教师在 2021 年全省首届高等学校课程思政教学竞赛中喜获佳绩



由黑龙江省教育厅组织开展的黑龙江省首届高等学校课程思政教学竞赛圆满落幕，我院选送的2位教师参赛作品全部获奖。其中，郑敏老师讲授的《纳税实务》课程荣获个人奖二等奖、教学案例专项奖；王艳芳同志讲授的《成本会计》荣获个人奖三等奖。



图6 我院教师在黑龙江省首届高等学校课程思政教学竞赛中喜获佳绩

为做好全省课程思政教学竞赛的筹备工作，同时全方位检验学院课程思政教学成果，我院在6月份举办了黑龙江商业职业学院首届课程思政教学竞赛，并通过课程设计、教学案例、PPT展示等环节层层选拔，最终推荐2位优秀教师参与省级竞赛。在省赛备赛竞赛过程中，参赛教师们精心备课，在决赛现场向评委们呈现出了形式新颖、内容多元、蕴含丰富思政元素的精彩课程，通过“说课+授课”两部分进行了展示，重点阐明了专业知识与育人元素的融合以及课堂教学设计，实现了“知识传授”和“价值引领”的有机统一，展示出了各具特色的教学设计和教学风采。

### （三）学生技能培养

在学生技能培养方面，学院抓好顶层设计，依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》教职成[2019]13号，先后对17个统招专业、6个五年一贯制专业、10个扩招专业、5个中职专业3个年级的130份人才培养方案进行修订，准确定位专业人才培养目标，将新技术、新工艺、新规范等行业产业先进元素融入教学改革，科学、规范研制专业人才培养方案。同时抓好课堂教学、校内实训、校外实践三个环节，提升学生专业技能水平，以开展专业实训活动、参与技能大赛、1+X证书试点、获取职业技术等级证书为抓手培养学生的专业技能。

#### 1. 专业实习、实训活动

在专业的教育教学中，强调实践教学环节在学行技能培养的重要作用，强化实习、实践、实训对学生技能的提升，通过开展实训周、校内专业实践活动等更好地促进学生职业技能的形成和发展，培养能适应职业岗位需要的高质量的技术技能型人才。

#### 案例5：工商管理系健康管理专业开展师生健康监测服务活动

7月5日—8日，在工商管理系健康管理实践中心，开展了以“展示专业技能、



服务师生健康”为主题的面向全院师生的“健康检测”服务专业实践活动。



图 7 工商管理系健康管理专业开展师生健康监测服务活动

在 2 天健康检测实践活动过程中，健康管理专业学生共进行了骨密度分析、人体成分分析、肺功能、血糖、血压、血氧等 6 个检测项目，为我院师生提供健康检测咨询服务 115 人次。检测中，学生们凭借专业的检测技术、细心周到的服务、严谨认真的态度，认真服务每一位来访师生，得到了体验者的一致好评。在服务全院师生的同时，提高了健康管理专业学生的健康检测能力，真正做到了学以致用、服务社会的人才培养使命，实在了健康管理专业一直秉持培养具备医学、经济学、管理学知识和良好人文素养的德技双修型高素质技术技能型人才的培养目标。

## 2. 技能大赛

高职院校学生技能大赛是职业教育工作的一项重大制度设计，是对职业教育教学改革成果、对职业学校教育质量和办学水平的检验，也是推动职业学校深化教学改革、加强校企合作、办出职业教育特色的重要手段。通过比赛不仅能培训和锻炼学生的实际技能水平，更重要的是突出了职业技能导向，有效推动了职业教育教学模式和人才培养模式的改革。

在疫情防控期间，职业技能大赛从赛项组织，参赛地点、参加人员、比赛形式、等受到了新的挑战，对学院赛项的组织 and 培训也提出了更加严格的要求，学院积极应对疫情带来的不利因素，积极参与省、市级大赛 11 项，获得省级特等奖 1 项、省级一等奖 3 项、省级二等奖 5 项、省级三等奖 6 项。

表 4 我院学生参加 2021 年省、市职业技能大赛情况统计表

序号	赛事名称	获奖情况	获奖学生（教师）	指导教师
1	第七届黑龙江省“互联网+”大学生创新创业大赛	三项铜奖	冯志昊、胡佳瑞、张钰苗 宋政达、胡伟佳、裴雪 金凤、王欣、李浩铭 岳妍彤	王思敏、周丽娜 宋婷、王广续



2	黑龙江省职业院校学生技能大赛（高职组）创新创业赛项	三等奖	张思琪、宋云凤、许瑞煜赵金雨、姜柏秀	王思敏、周丽娜
3	全省高校大学生“新思想·我来说”主题展示活动	一等奖	袁继成、崔洪飞、王凤燕周凯航、孔德全、张壁茂	林丽颖、周明、滕桂艳
4	2021年“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛-黑龙江赛区	特等奖 二等奖 三等奖	郭元智、何应乔、赵雨桐高悦、刘子彤、郭坤刘晏彤、师磊、苏彦宇刘美琪	刘雪梅、吕游、宋君竹
5	2021年首届牡丹江市大学生中共当时翻译大赛	三等奖 优秀奖	岳妍彤、李静、赵雨桐张钰苗、崔琳苒、郭元智刘利辉	吕游、刘雪梅 宋君竹、王芳
6	黑龙江省职业院校技能竞赛连锁经营管理师赛项	二等奖	李沈宁、侯庆宇、严志国	谢振勇 徐静
7	黑龙江省职业院校技能竞赛市场营销赛项	一等奖 二等奖	李沈宁、王青阳、刘世静王忠奇、于水铭、刘珊珊黄盈盈、赵益	王学俊 邓林毅
8	“互联网+”国际贸易综合技能大赛	三等奖	李静、赵雨桐、李思琪闫茹玉	高瑛玮 王洪海
9	黑龙江省职业院校技能大赛（高职组）“会计技能”赛项	省二等奖	姜炜翼、于凤楠、崔嘉玟、张誉丹	王艳芳 郑月梅
10	2021年全国职业院校技能大赛黑龙江省选拔赛财经商贸大类（高职组）智能财税赛项	省级一等奖	徐金莹、李冰冰、王琳琳、张竹欣	刘娜 曹阳
11	2021年全国职业院校技能大赛黑龙江省选拔赛财经商贸大类（高职组）智能财税赛项	省级二等奖	鲍月、李永鑫、高嘉泽焦奥	王竞雄 齐星辰

#### 案例 6：工商管理系代表队获 2021 年黑龙江省市场营销技能竞赛一等奖

2021年5月9日-10日，在黑龙江省市场营销技能竞赛中我院两支参赛队经过15个小时的激烈角逐，在全省10所院校18支参赛代表队中脱颖而出，获得了总成绩第二和第四的成绩，分别获得省赛团体一等奖和团体二等奖，王学俊、邓林毅获得优秀指导教师。这是我院自2018年起取得了连续四年获得我省市场营销技能竞赛团体一等奖的成绩。

在备赛和参赛过程中，参赛选手积极训练、潜心钻研。努力应对市场营销、管理学、营销策划、企业管理、基础会计、office软件操作、市场调查与分析、消费者行





为学等 10 余门课程综合运用能力的考验，最终以扎实的专业基础和灵活的临场应变，在此次省赛中取得了优异成绩，为未来高质量就业与发展打下了坚实基础。本次参赛活动也进一步实现了学院以赛促学、以赛促教、以赛促改的人才培养目标，并以连续多年的赛事优异成绩检验和展示了育人教学效果。

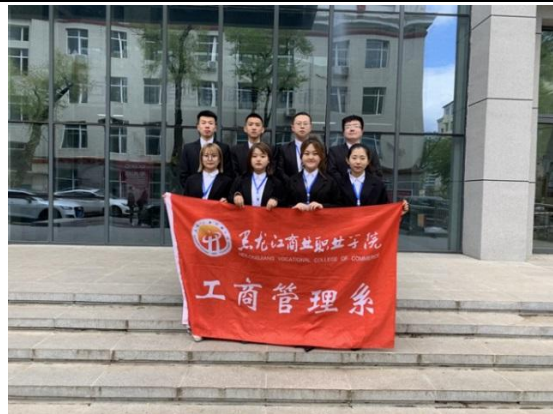


图 8 工商管理系代表队获 2021 年黑龙江省市场营销技能竞赛一等奖

**案例 7：我院获省职业院校技能大赛“智能财税”赛项一等奖和二等奖**

2021 年 5 月 11 日，我院会计系代表队参加了由黑龙江省教育厅主办、哈尔滨职业技术学院承办的 2021 年黑龙江省职业院校技能大赛新增赛项“智能财税”大赛，本次大赛共有来自 11 所高职院校的 29 支队伍参加，每支代表队由 4 名选手组成。我院两支代表队分别获得一等奖和二等奖，四位指导教师均获得优秀指导教师荣誉称号。

本次竞赛是对大数据与会计专业、大数据与财务管理专业教学成果的一次检验，通过竞赛展示了学生娴熟的会计职业岗位数字化财税专业技能以及良好的职业素养。也为进一步紧跟行业企业变化，实施专业建设和课程改革，重构教学内容提供了有益的借鉴，同时也体显了学院对学生专业技能竞赛的正确引领和大力支持。

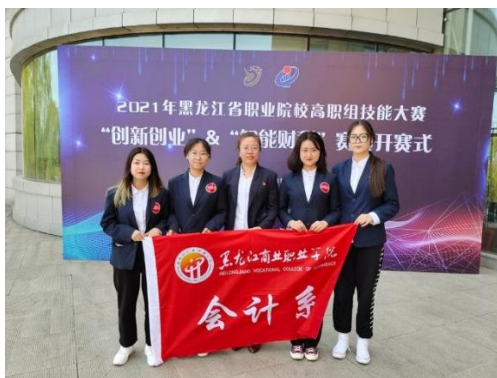


图 9 我院获我省职业院校技能大赛“智能财税”赛项一等奖和二等奖

**3. 1+X 证书试点**

高职院校“1+X”证书制度作为教育部的重要职教改革项目，自启动以来就引起了学院的高度重视，出台了相关制定方案和实施细则。截至 8 月 31 日，我院共有 13 个专业参与“1+X”证书试点 13 项（共 14 个证书）。并有 10 个证书完成了第一轮的培训和考核工作。通过实施“1+X”证书试点工作，将学历证书与职业技能等级证书



紧密结合，优化了专业人才培养模式。

### 案例 8：学院会计系三项“1+X”证书考试“全百”通过再创佳绩

2021年6月，全国职业技能等级证书信息管理服务平台发布成绩，我院会计系于6月末组织参加的“1+X”智能财税职业技能等级证书(初级)、“1+X”财务共享服务职业技能等级证书(初级)、“1+X”业财一体信息化应用职业技能等级证书(初级)的全国统一考试，取得了通过率均达100%的优异成绩。



图 10 学院会计系三项“1+X”证书考试“全百”通过再创佳绩

为贯彻落实教育部《国家职业教育改革实施方案》，稳步推进1+X证书试点工作，培训教师利用晚课和周末时间对学生进行全方位集训。通过实操为主、理论为辅的一体化训练，使学生熟练掌握了财税专业技能，提高了会计岗位实操应用能力。

作为全国“1+X”证书考试试点单位，会计系周密部署、积极联动，顺利完成了师资培育、学生培训、考点申报、考务筹备、考试组织等环节，并严格按照“1+X”证书制度考核管理规定顺利推进考试工作，取得了良好的试点效果。

### 案例 9：“1+X”网店运营推广成绩喜人 学生证书通过率位列全省第一

作为“1+X”职业技能等级证书制度试点专业之一，学院经济贸易系电子商务专业在2020年全国1+X网店运营与推广证书认证（中级）考试中乘风破浪、首战告捷，以通过率67.4%的成绩位列全省第一名，并被授予“黑龙江优秀考核站点”。

本次电子商务专业1+X证书考试工作的顺利开展，是对完善职业教育和培训体系，深化技术技能人才培养培训模式和评价模式的改革，提高人才培养质量培养目标的深刻践行，也为今后电子商务专业实施高质量职业培训，提升学生综合实践技能的工作奠定了良好的开端。经济贸易系将也以此为契机，进一步深化人才培养模式改革、深化产教融合、校企合作、课证融通，实现电子商务专业职业教育内涵式发展。

## （四）体、美、劳教育

在构建和实施德智体美劳全方位育人的过程中，学院注重体育、美育和劳动教育，





对学生品格塑造的作用。通过体育教育，培育学生的自觉性、组织性、纪律性、集体荣誉感以及不怕苦、不怕累，勇敢顽强的拼搏精神。通过美育教育，培育健康心理，提升心理素质，促进学生审美能力发展，增强鉴赏能力，培养审美情趣儿和创新思维，提升创新能力。通过劳动教育，树立学生正确的劳动观念，培育积极的劳动精神，使学生具备必备的劳动能力、养成良好的劳动习惯和形成优秀的劳动品质。



图 11 美育课堂剪纸习作

### （五）创新创业

一年来，学院持续深化学院创新创业教育教学改革，强化创新创业协同育人，打造符合时代特征、区域特点和高校特色的龙江创新创业教育 2.0 版。积极应对疫情对教学的影响，利用网络、微信等多种新媒介手段大力宣传创新创业相关政策，积极挖掘与树立创新创业典型，并通过学院主网、公众号等媒介向校园内外广泛宣传，营造了浓厚的“大众创业 万众创新”校园文化氛围，培育出了带有独到商科色彩、创新创业创造的创客文化和企业家文化。同时，学院通过第二课堂、创新创业竞赛、创新创业实践、创业社团等形式多样的学生活动，在学院内建设了信息内容丰富实用、及时更新的高校创新创业服务网络载体，学生反响度好、满意度高，校园创新创业文化建设效果明显。

### （六）培育和传承工匠精神

培育精益求精的工匠精神，已经成为高职院校发展方向。学院通过选派教师参加专业技能提升、现代学徒制学习、参与企业现代学徒制人才培养工作，引导教师自觉向工匠看齐，提升教师的“工匠精神”意识。通过在课程思政中融入“工匠精神”，明确行业职业精神养成的重要意义，让学生初步建立正确的职业价值观，培育学生具备“工匠精神”意识。通过在专业课程的学习中要求学生专注岗位、专注本职，专心致志做好每一件事情，培养学生精益求精的“工匠精神”素养。



图 12 各专业多渠道培养学生“工匠精神”

### （七）校园文化

学院深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神，立足我院实际积极开展了形式多样的校园文化活动。学院有 3 个类别的 10 个社团，现有社团人数 238 人。通过引导大学生积极参与主题团日、“学党史、强信念、跟党走”学习教育、寝室文化节及助力旅发大会等系列活动，促进了大学生身心的全面发展，充分发挥了校园文化的育人功能。

表 5 学院 2021 年学生社团情况

序号	社团名称	社团类别	现在成员人数	学校指导部门名称	指导教师
1	礼仪服务队	文化艺术	15	旅游系	黄明翀
2	商影社团	文化艺术	17	团委	刘珊珊
3	轻音社	文化艺术	14	工会	赵慧民
4	校园合唱团	文化艺术	50	团委	臧文娇
5	飞羽社团	体育健身	25	体育教学部	王戈
6	电子竞技社社团	体育健身	45	信息工程系	于震
7	篮球社团	体育健身	11	团委	刘珊珊
8	青马工程学社	思想政治	21	团委	刘珊珊
9	舞动青春	体育健身	19	体育教学部	张晓川
10	Face to face 桌游社	文化艺术	21	通识教学部	康昊艳

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）



图 13 丰富多彩的校园文化

## （八）资助情况

### 1. 奖助学金

学院为充分发挥奖助学金对学生的激励和资助作用，助力学生成才，依照国家、省相关文件规定，制定《黑龙江商业职业学院 2021 年度国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金评定工作方案》，同时建立学院层级的奖学金和优秀学生干部奖励，规范奖助学金及各种奖励的发放流程。

### 2. 助学贷款及勤工助学。

为帮助家庭经济困难在校学生支付学费、住宿费和生活费，以保证其顺利完成学业，学院一方面开通国家助学贷款绿色通道，一方面在学院设置勤工助学岗位 18 个，助力家境贫困的学生完成学业。

### 3. 疫情防控补助

学院积极研判疫情对学生上课及就业带来的影响，针对在校生和毕业生设置专项的疫情防控补助，在学生心目中树立了一个有温度、有情怀、有担当的高职院校形象。

表 6 学院 2021 年发放奖助学金及助学贷款情况

序号	项目	金额（万元）	奖励资助人数（人）
1	国家奖学金	3.2	3
2	国家励志奖学金	50.5	101
3	国家助学金	159.83	454
4	学院奖学金、优秀学生干部奖励	19.87	433
5	国家助学贷款	28.66	37
6	勤工助学	2.6808	107（人次）

表 7 学院疫情防控期间补助

序号	补助对象及补助项目	标准（元/人）	人数（人）	补助金额（万元）
1	在校生补助	30	1087	3.261
2	毕业生就业临时性困难补助	1500	4	0.6
3		500	6	0.3

## （九）学生发展评价

### 1. 母校及雇主满意度



我院连续4年母校满意度和雇主满意度均保持较高水平，2021年毕业生对母校的满意度为97%，雇主满意度为90.60%。

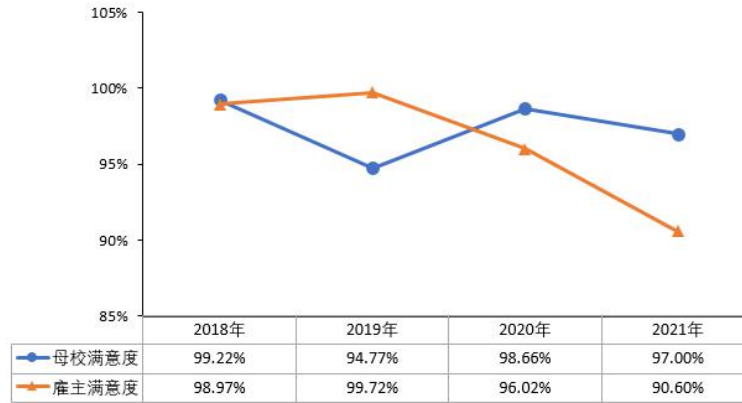


图 14 2021 年学院母校满意度和雇主满意度

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

表 8 计分卡

指 标		单 位	2020 年	2021 年
1	就业率	%	82.62	89.24
2	毕业生本省就业比例	%	33.66	31.23
3	月收入	元	3636.47	2843.63
4	理工农医类专业相关度	%	14.29	80.25
5	母校满意度	%	98.66	97.00
6	自主创业比例	%	1.62	0
7	雇主满意度	%	96.02	90.60
8	毕业三年晋升比例	%	50	41.08

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

## 2. 学生反馈

学院坚持以学生为中心，不断改善教学条件，丰富校园生活，提升学生的满意度。从表9学生反馈表看，在校学生不论对教书育人、课程教学、管理和服务工作等方面的满意度都较高。

表 9 学生反馈表

指 标		单 位	2020 级	2021 级
全日制在校生人数		人	3729	787
教书育人满意度一				
(1) 课堂育人	调研人次	人次	1724	687
	满意度	%	99.25	98.25
(2) 课外育人	调研人次	人次	1724	687
	满意度	%	99.19	98.25





课程教学满意度—

(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	40	63
	满意度	%	99.19	98.98
(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	120	189
	满意度	%	99.07	98.84
(3) 专业课教学	调研课次	课次	298	31
	满意度	%	99.59	98.69

管理和服务工作满意度—

(1) 学生工作	调研人次	人次	1724	687
	满意度	%	98.72	95.92
(2) 教学管理	调研人次	人次	1724	687
	满意度	%	98.72	97.96
(3) 后勤服务	调研人次	人次	1724	687
	满意度	%	97.39	92.58
学生参与志愿活动时间		人日	2161	720
学生社会参与度				
(1) 学生社团数		个	12	12
(2) 参与各社团的学生人数		人	100	281

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

### 3. 社会评价

在全面建设社会主义现代化国家新征程中，职业教育前途广阔、大有可为。一年来，黑龙江日报、龙江先锋、龙将思政网络中心以及牡丹江电视台，充分聚焦学院“大课堂”和“练兵场”，先后多次对学院党建工作、党史学习教育、职业技能培育和人文素养培育“五育并举”等办学成效进行了采访报道和多点刊发。



图 15 新闻媒体对我院美育教育的报道

黑龙江日报媒体客户端“龙头新闻”先后以《社会眼 | 丰富“大课堂”打造“练兵场”，职业院校如何多点发力全面开花？》为题，对我院美育课堂教学成果进行了报道；以《社会眼 | 黑龙江商业职业学院：美育教育丰富“大课堂”打造“练兵场”》为题，再次对我院美育教学团队获得2021年度黑龙江省职业教育活动周职业院校“典型案例优秀奖”、省直机关“青春向党 建功龙江”百部优秀视频作品、黑龙江省2021





年职业院校技能大赛教学能力（高职公共基础课程组）一等奖等优秀办学成果，以及服务黑龙江省第四届旅发大会主会场讲解服务进行了跟踪报道，对学院美育教育课堂、赛场、实践舞台的融合给予了大力宣传和肯定。

### 三、教学改革

#### （一）专业（专业群）和课程建设

##### 1. 专业（专业群）建设

###### （1）专业结构优化调整规划

通过对现有专业结构的分析，确定专业结构优化调整的思路为，一是为学院搬迁大庆发展预留空间；二是分批淘汰弱势专业或条件不足专业；三是逐步整合相近专业；四是针对商贸、现代服务、电竞产业组建专业群；五是围绕专业群适度新增适宜专业；六是培育高水平专业群和特色专业群，依托高水平专业群孵化建设新专业群；七是建设产业学院。

为此，严格专业设置评审机制，建立专业绩效评价机制，淘汰 6 个专业 1 个方向；调整汽车专业类别，由装备制造大类变更为交通运输大类，从制造领域调整到汽车产业的销售及售后服务领域；紧密结合电竞这一新兴产业，新增计算机技术应用、影视新媒体技术专业，组建特色专业群。优化后学院 2021 年招生专业 17 个。

###### （2）专业群建设

立足区域产业经济转型和产业升级需求，依托省商务厅主营业务，以智能财务、商贸、现代服务业、电竞为主线组建层次鲜明的专业群。共组建智能财务专业群、新商贸专业群、商旅服务专业群、汽车营销专业群、电竞服务专业群 5 个专业群和健康管理 1 个特色专业。

##### 2. 提质培优增值赋能

为办好公平有质量、类型特色突出的职业教育，响应国家高职教育提质培优、增值赋能、以质图强，加快推进职业教育现代化，学院积极落实《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》，主动承接提质培优工作任务 28 项，作为夯实基础、补齐短板，深化改革、激发活力的驱动力，加快实现追赶跨越的步伐，大幅提升新时代职业教育现代化水平和服务能力，为促进经济社会持续发展和提高学院竞争力加力。

##### 3. 人才培养模式改革



学院在教学改革过程中积极推进人才培养模式改革，认真落实《国家职业教育改革实施方案》，积极探索与 1+X 证书制度有效融合的“书证融合、课证融通、技能提升”的人才培养模式。加快深化工学结合、订单培养、按需定制等人才培养模式的改革。与企业合作，积极开展“现代学徒制”，实现学校与企业“双元”培养，提出“创业导向、素质培养、工学交替”的人才培养模式创新理念，并应用于教学实践中。

#### 4. 课程改革

为进一步推进我院课程教育教学改革，加大教学改革成果的推广和应用，我院大力推进课程建设的力度，结合学院办学定位、专业特色、课程特点，精准供需定位，推进课程改革，建立并完善了“岗证课”三位一体的课程体系；结合“1+X”证书等级标准开发建设优质教学资源；开展大思政教育，实现课程思政元素与专业素养的有机融合；充分运用并依托云课程平台，打破原有“行政班”模式，根据学生学情组建不同“教学班”，实现线上、线下混合授课模式。

##### 案例 10: VR 技术进课堂

为不断提升学生实操能力与面对突发状况的沉着应对和解决问题的能力，学院旅游系民航综合实训室增添了 VR 虚拟仿真实训设备，使学生通过先进的 VR 技术，身临其境地面对“有限时间水上撤离”、“机上烤箱失火处置”、“有准备陆地撤离”等突发场景的处置学习和实训。通过新颖的课堂模式，有效地改革传统教学模式，将抽象、难懂的知识以更生动、直观、全面的方式呈现，用沉浸式体验增强学生的代入感。让学生脱离枯燥理论学习方式，激发学生学习和探索的兴趣。



图 16 VR 技术进课堂

#### 5. 教学信息化

教学信息化作为促进专业可持续发展的重要因素，在专业发展中尤为重要。学院本着聚焦内涵、整体推进，重应用、促发展的原则，完成教育管理到教育治理的转变，形成“数字化教育服务”“和数据教育治理”的教育理念，采取“软硬件双着陆”政策，完善基础设施，打造信息化教学环境。先后采购智慧黑板 55 块，建设虚拟仿真 VR 实训室、采购教学软件，改善学院网络环境。积极利用智慧树、尔雅等网络教学资



源，运用腾讯会议、钉钉、微信、QQ 等平台开展线上、线下混合式教学。培养学生数字化思维模式，提升数字化资源的运用能力。培育学生成为未来信息化人才。

学院借助高水平专业建设的东风，组建了课程建设团队。团队从课程教材、课程整体设计、单元设计、微课、动画、仿真实训等方面对原有课程进行了重新架构和设计，完成了《市场营销》和《市场营销策划》两门课程的资源课建设工作。同时，经贸系电子商务专业与宗中教畅想科技有限公司合作，完成了《电子商务运营》线上教学资源课的建设工作，形成了包含课件、电子教案、试题库等内容的资源丰富、种类齐备的资源库。

## 6. 疫情期间教学管理

为应对疫情，防范和控制疫情在学校的发展与传播。根据学院新冠肺炎疫情防控指挥部的有关部署。学院教务处一是对教学工作进行了周密部署，确定新老生错峰报道方案，并根据疫情风险及时调整授课方式，并实施 6 天工作制。二是二是与学院督导处积极配合，在督导处听课反馈意见的基础上，进一步规范教师教育教学行为，改进教育教学方式与手段，努力提高教育教学效果。三是以班级为单位建立钉钉教学群，汇同实习实训中心架设线下线上混合式教学模式的教学设备，保障教学工作的有序开展。四是做好开学第一课宣传工作，在每个班的第一课进行疫情防控宣传，加强对学生的心理的干预与疏导，确保校园安全稳定及教学的有序开展。

### 案例 11：基础教育部实施三级课堂监督管理为疫情期间教学保驾护航

为保证疫情防控期间部门教学进度和质量标准不降低，按照教育部、省教育厅文件和学院整体部署。基础教育部在学院督导处进行教学督查巡视基础上，实施基础部主任、教学部主任、骨干教师的三级课堂监督管理，并通过部门教师微信群每次上下课打卡，及时掌握教师线上教育教学动态。2020 年上半年该部门 31 名教师圆满完成了全院 149 个在校班 24 门课程的教学任务。



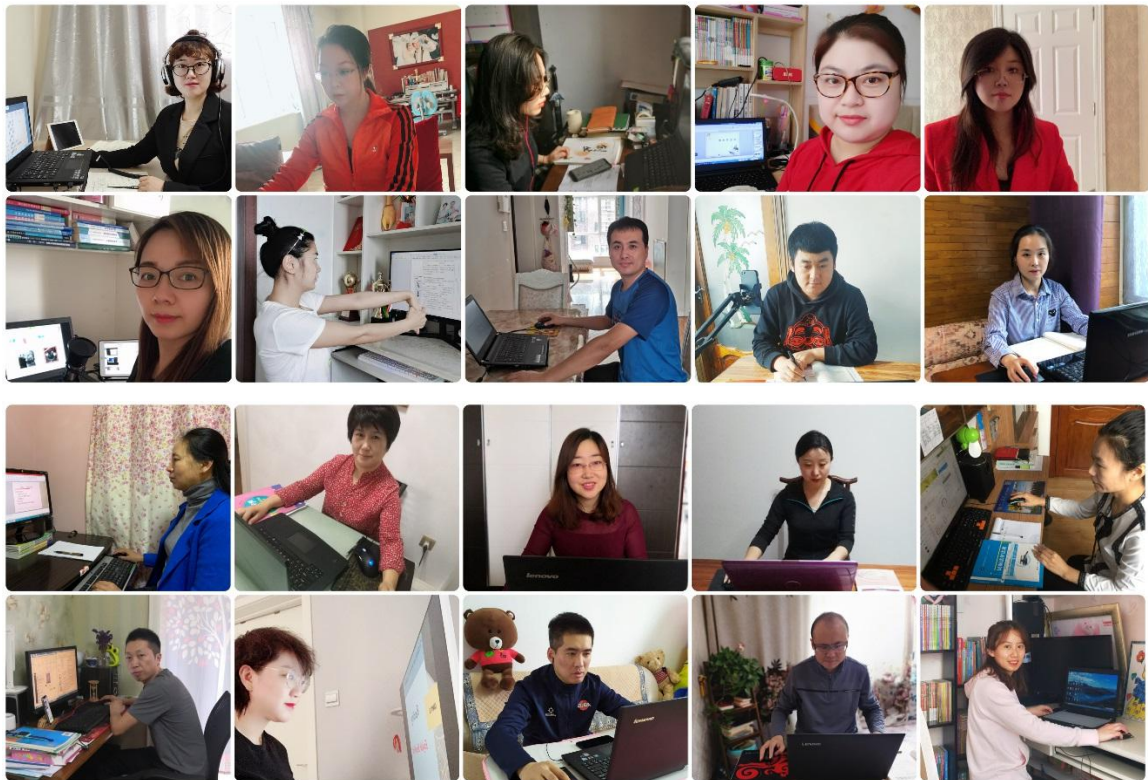


图 17 基础教育部实施三级课堂监督管理为疫情期间教学保驾护航  
(二) 师资队伍

学院始终把师资队伍建设作为保障人才培养水平的基础性工作来抓，紧紧围绕学院“十三五”人才队伍建设规划发展目标，以“专兼结合、校企互通、师德高尚、业务精湛”的“双师”教学团队建设为重点，努力建立一支具有现代教育观念、师德高尚、数量充足、结构合理、素质优良、充满生机与活力、能够适应高等职业教育改革发展需要的人才队伍，为学院又好又快发展提供有力保障。

### 1. 基本情况

通过几年的建设，现已形成专业技术职务、学历、年龄结构合理的专兼职教师队伍。我院现有专任教师 120 人，博士研究生学历 1 人，占专任教师的 0.83%；硕士研究生学历 21 人，占专任教师的 17.50%；硕士学位 52 人，占专任教师的 43.33%。教授 7 人，占 5.83%；副教授 25 人，占 20.83%；讲师 46 人，占 38.33%；助教 27 人，占 22.50%；未定职级 15 人，占 12.5%。聘请校内兼课教师 36 人、校外兼职教师 146 人、校外兼课教师 22 人。

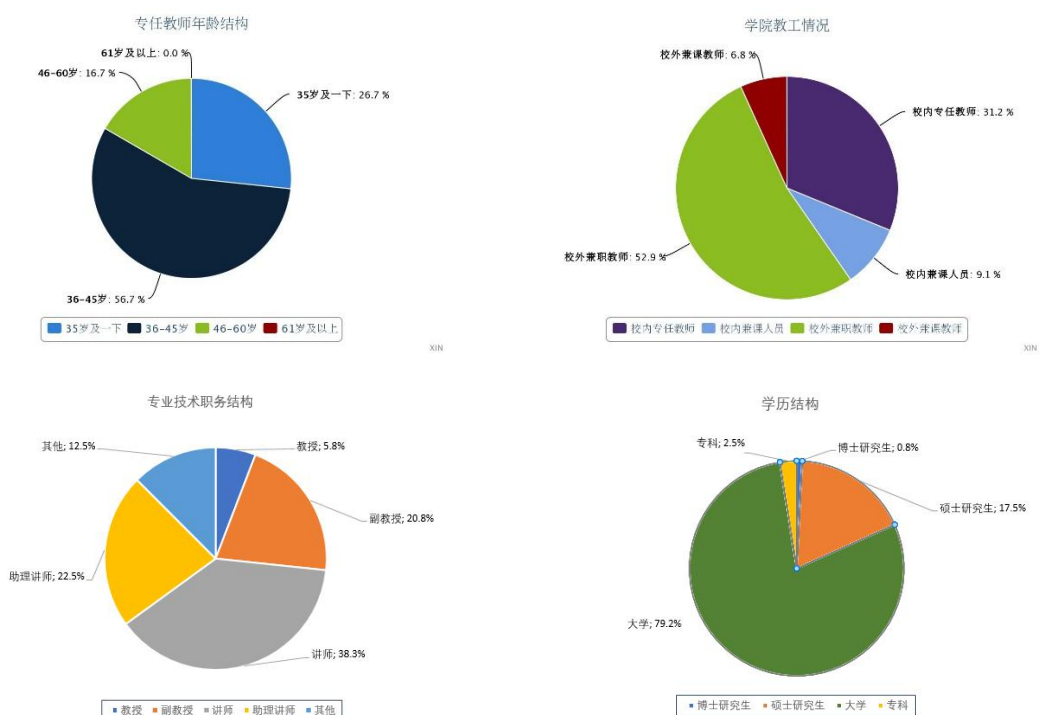


图 18 学院教工情况及专任教师年龄、技术职务、学历结构  
★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

## 2. 双师培养

双师型教师是高职教育教师队伍建设的特色和重点，大力加强“双师型”教师队伍建设，已经成为社会和教育界的共同呼声，一年来学院通过建立“双师型”师资队伍长效机制，其中包括认定、培养、引进、考核、管理、激励等方面，给“双师型”队伍建设提供有力的系统地政策保障。通过选派校内的专任教师到国家级、省级的高职培训基地参加相关的职业培训以信参加“1+X”等相关职业资格等级证书培训、进行社会实践等方式，助力教师向“双师型”教师转换。截止 2021 年 8 月，学院有 31 人次教师获得“1+X”等相关职业资格等级证书。17 人参加企业实践活动。深化校企合作，支持鼓励教师积极参与企业实践项目，通过校企合作共同培育师资队伍。让高校教师学习本专业领域的前沿技术并运用于专业教学，保证了教学内容的先进性。

## 3. 教师能力提升

学院注重教学名师、专业带头人、教学团队和青年骨干教师培养，一是通过引进、培养、提高等举措，培养了一批专业带头人和特色教学团队，学院现有省级教学名师 2 人、专业带头人 5 人、骨干教师 26 人。二是有针对性地提高教师高等职业教育理论水平、实践能力和专业技能，2020-2021 年度学院教职工参加国家级培训 928 学时，



省部级培训 3840 学时，地市级培训 192 学时，各类校级、网络培训合计 22976 学时，教师到外地参加培训、交流达 66 人次。三是鼓励教师参加各种教学技能大赛，其中 2021 年职业院校技能大赛教能力比赛中，我院选派的 2 支队伍，分别获得省级一等奖和省级二等奖的好成绩。各项赛事的参加提高了教师的教育教学水平、提升专业技能和信息技术运用等能力。

表 10 教师参加省级以上赛项获奖情况

序号	赛事名称	获奖情况	获奖教师姓名
1	中省直机关“青春向党·建功龙江”短视频评选竞赛活动	优秀作品	陈丽、邱垚 张琳琳、姚宇霖
2	2021 年黑龙江省职业教育活动周	优秀案例	陈丽、张琳琳、姚宇霖
3	黑龙江省 2021 年职业院校技能大赛教能力比赛	省赛一等奖	陈丽、张琳琳 姚宇霖、王思敏
4	2021 年黑龙江省首届课程思政竞赛	省级二等奖	郑敏
5	2021 年黑龙江省首届课程思政竞赛优秀教学案例	专项奖	郑敏
6	2021 年黑龙江省首届课程思政竞赛	省级三等奖	王艳芳
7	第八届黑龙江省高校青年教师多媒体课件制作大赛	省级二等奖	郑月梅
8	第八届黑龙江省高校青年教师多媒体课件制作大赛	省级三等奖	王亮

**案例 12：学院参加全省职业院校教学能力比赛获得一等奖首进国赛**

黑龙江省教育厅公布了 2021 年职业院校技能大赛教学能力比赛获奖名单，学院由教师陈丽、王思敏、张琳琳、姚宇霖组成的艺术系团队选送的参赛作品《匠心育美——“非遗”剪纸手工艺制作》，在全省公共基础课程组 19 支参赛作品中，以总成绩第二名荣获一等奖，并获得代表我省参加全国职业院校教学能力比赛的资格，取得历史性突破；学院教师康昊艳、宋婷、张宁、滕桂艳组成的基础教学部团队选送的参赛作品《书写职场篇章酝酿匠心之作》，也在全省公共基础课程组 19 支参赛作品中以总成绩第七名获得了公共基础课程组二等奖的优异成绩。

年初以来，学院积极贯彻落实全国教育大会精神，践行习近平总书记关于职业教育重要指示，围绕立德树人的根本任务，全力推动“三教改革”，深入融合“岗课赛证”，加大教学专项资金投入，努力打造标志性成果。4 月-6 月，学院举办了院级教学能力比赛，历时 3 个月，经各系部选拔推荐，来自 12 个课程团队的 36 名教师参加了本次比赛。在院级教学能力比赛基础上，教务处择优推荐 4 支团队参加省级教学能





力比赛，其中 2 支团队进入了决赛，获得一等奖一项、二等奖一项的好成绩，实现了学院教学能力比赛省赛获奖的新突破。



图 19 学院教学能力比赛实现新突破

## 四、服务贡献

### （一）社会服务

#### 1. 职业培训

一年来，学院共举办各类培训班 6 期，总计 8 个培训班次，培训各类人员 362 人，其中，311 人培训合格，并取得培训合格证书，为地方区域经济发展，企业人才职业技能素质提升做出了学院应有的贡献，受到了地方政府部门、企业领导、参训员工的高度赞扬，社会声誉大幅提升。

表 11 2021 年学院开展培训项目情况

序号	参加培训企业	培训项目	参训人数	合格人数
1	好日子超市	转岗培训（营销员）	64	61
2	好日子超市	转岗培训（收银员）	43	39
3	旭佳房产	营销员	40	11
4	顺丰快递	岗前培训（快递员）	53	51
5	顺丰快递	快递员	50	44
6	好日子超市	营销员	48	48
7	牡丹宴饭店	餐厅服务员	23	21
8	牡丹江市紫汇科技有限公司	岗前培训	41	36

#### 2. 服务行业企业

我院作为一所有着 60 余年办学历史的高等职业院校，始终把社会化服务能力建设作为学院建设的一项重要内容。由学院中职教育部（培训部）牵头，依托各系部，稳步推进各类社会服务项目。一年来，学院先后为第四届黑龙江省旅游产业发展大会、海林市横道河子东北虎开发有限公司、江海浪国际机场等进行 224 课时的公益培训；并于 5 月，与牡丹江市财政局合作，顺利完成了 2021 年度全国会计专业初、中级资格考试牡丹江考区的考试工作，为牡丹江市职称考试做出了驻牡高校应有的贡献；8





月，顺利获批牡丹江市退役军人定点承训机构，为学院进一步服务行业企业拓宽了道路。



图 20 服务社会 助力地方经济发展

### 3. 科研服务能力

一年以来，在学院大力支持和倡导下，科研整体环境和学术氛围都得到很大提升，科研工作按照《黑龙江商业职业学院教育教学研究和科学研究管理办法》规定，以“推进高质量教育教学”、“课程思政建设”、“助力科研服务地方经济”为方向，规范有序地开展科研课题研究共计 24 项，省级科研专项资金支持 0.5 万元。虽然课程研究取得了一定的成绩，但却缺少份量重、质量高的研究项目，并且服务地方经济方面的科研课题较少，服务地方经济的能力还有待进一步提高。下一步学院将根据自身情况出台专项奖励激励机制，提高老师开展地方经济研究的积极性，从而提高科研服务地方经济能力。

表 12 2021 年科研开展情况

序号	科研课题类型	数量
1	为提升学生思想政治素养服务方面	7
2	为地方经济服务方面	1
3	为学生实习实训、高质量创业服务方面	4
4	为提高教学质量服务方面	12

### 4. 落实高职扩招任务

高职扩招是党中央、国务院做出的重大决策，是落实《国家职业教育改革实施方案》（简称“职教 20 条”）的重要举措，是职业教育改革发展的重大机遇，将对我国教育发展产生重大影响。在 2019 年第一批次高职扩招专项招生工作中，我院实现了报名人数 1785 人、录取人数 1392 人的丰硕成果；同年第二批次招生中，我院报名人数 84 人，并 100%实现了考试录取。2020 年第一阶段报考考生共 2163 人，第二阶段报考考生共 1122 人，最终录取 3238 人。高职扩招专项招生也是我院目前招生构成的重要组成部分，高职学生的逐年有序增加也对我院多元办学发展、基础设施改善、扩大办学规模、提升社会知名度和增强区域影响力起着至关重要的作用。

#### （二）人才供给



近五年学院共为社会培养输送人才 2122 人。2021 年毕业生为 409 人，就业人数 365 人，就业率达 89.24%。其中，留在当地就业人数为 114 人，到西部地区和东北地区就业人数为 145 万人，到 500 强企业就业人数为 96 万人，到中小微企业等基层服务人数达 183 万人。受疫情因素影响 2021 年毕业生平均月收入为 2843.63 元，比 2020 年降幅 18.51%；毕业三年职位晋升比例为 41.08%，比 2020 年降低了 8.92 个百分点。

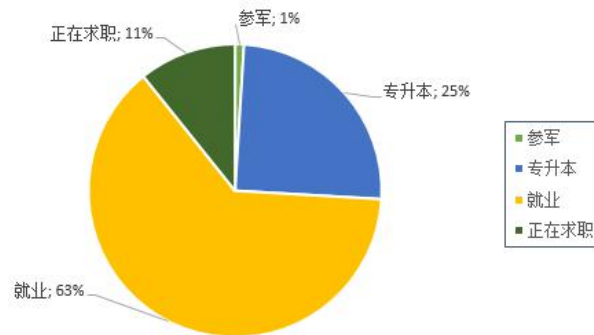


图 21 2021 届毕业生就业去向

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统（2021）

表 13 服务贡献表

指标	单位	2020 年	2021 年	备注
全日制在校生人数	人	2840	6170	
毕业生人数	人	374	409	
其中：就业人数	人	309	365	
毕业生就业去向：	—	—	—	
1 A 类：留在当地就业人数	人	104	114	
B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	133	145	
C 类：到规模以下企业等基层服务人数	人	173	183	
D 类：到规模以上企业就业人数	人	48	76	
其中：到 500 强企业就业人数	人	26	96	
2 横向技术服务到款额	万元	0	0	
横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
3 纵向科研经费到款额	万元	0	0.5	
4 技术交易到款额	万元	40.92	5.13	
5 专利申请/授权数量	项/项		4/4	
其中：发明专利申请/授权数量	项/项		0/0	
6 专利成果转化数量	项		0	
7 专利成果转化到款额	万元	0	0	



8	非学历培训项目数	项	0	8	
9	非学历培训时间	学时	7960	640	
10	非学历培训到账经费	万元	61.60	100.96	
11	公益性培训服务	学时	0	224	
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级财政（ <input type="checkbox"/> ） 区县级财政（ <input type="checkbox"/> ） 行业企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）					

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统（2021）

### 1. 就业率总体情况

表 14 2017-2021 年我院就业人数及就业率

指 标	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
就业人数（人）	402	418	516	264	365
就业率（%）	97.57	98.12	93.14	82.24	89.24

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统（2017-2021）

近五年平均就业率 91.87%，2018 年就业情况落实率为最高值 98.12%，最低年度为 2020 年落实率 82.24%，学院整体就业情况落实率处于全省前列，这主要得益于各系部对于就业工作的重视，以及学院给与的政策性倾斜，使学院就业去向落实率较为稳定，较低年份出现的原因主要是由于新建专业的首届毕业生，由于专业还处于调整期，因此在实习方面有部分欠缺造成，而近两年的就业情况落实率由于疫情的原因，使学院就业情况落实率的上行压力较大，但由于从省、市、校各级的重视，使学院就业工作仍处于一个稳定状态。

### 2. 毕业生就业地域分布

2021 年学生就业主要分布在省内，其占比为 44.02%，较好地体现了高职院校服务地方经济的作用。除此之外，北京、山东、河北、上海也是本届毕业生主要选择的就业地域。

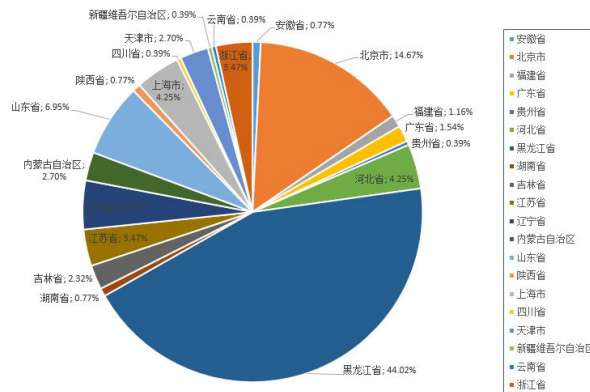


图 22 2021 届毕业生就业地域分布



★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

### 3. 就业单位性质分布

数据显示，2021年我院毕业生主要的就业单位为企业，占比为55.21%，个体占比为23.17%，其他为20.08%，学生就业单位性质分布与学院培养服务中小微人才的培养目标相一致。

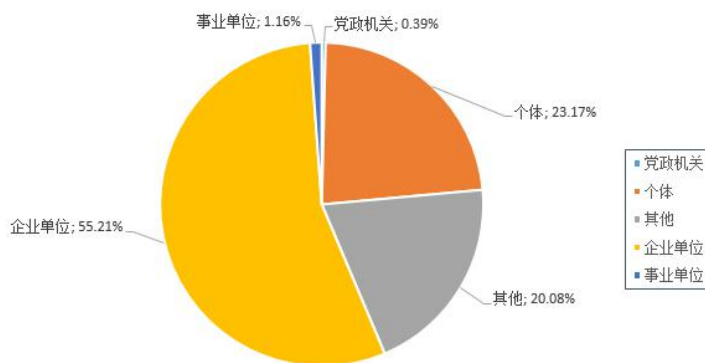


图 23 2021 年就业单位性质分布

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统（2021）

### 4. 就业行业分布

从学院开设专业上可以看出，学院所设专业逐渐偏重于财经商贸大类，学生就业行业也主要偏重服务业，毕业生选择就业岗位时往往先考虑自己相关专业的岗位，因此所以近些年学院毕业生主要从事第三产业。学院的毕业生就业行业也体现了学院办学专业的特性，也是学院一直坚持的办学理念体现。

### 5. 优秀毕业生

#### 案例 13：2017 级优秀毕业生邓林毅

邓林毅同学是我院 2017 级市场营销专业毕业生。在校期间曾先后担任班级班长、系学生会主席。并于 2019 年 6 月光荣的加入中国共产党。该同学生曾多次代表学院参加黑龙江省高职院校职业、全国职业院校技能市场营销专业竞赛，并荣获省赛一等奖，国赛二等奖，被学院评为优秀毕业生。

毕业后留校任教，担任我院工商管理系 3 个年级共 4 个班级的辅导员工作。工作中兢兢业业、任劳任怨，利用年龄特点和专业优势与学生建立了和谐融洽的师生关系，深受所带班级学生的认可和依赖。同时能创新性处理学生工作中出现的问题，应变能力强，有良好的组织、沟通、协调能力，受到所在各部门领导和老师的一致好评和肯定。





图 24 2017 级优秀毕业生邓林毅

**案例 14：2018 级优秀毕业生梁金媚**

梁金媚是我院 2018 级国际商务专业学生，在校期间该生学习上刻苦奋斗，顽强拼搏，在综合测评中保持优异成绩，荣获学院一等奖学金，并在学院英语技能大赛中获得英语写作一等奖和英语口语二等奖的奖项。此外，她积极参与学校和省级的各项比赛和活动，前后获得了黑龙江省“俄速通”杯、大学生跨境电商创新创业大赛优胜奖和二等奖、黑龙江省高职院校“商务数据分析应用技能”大赛二等奖的奖项。在生活上她艰苦朴素，勤俭节约，与人相处上她尊敬师长，善待同学。并荣获了“优秀共青团员”的光荣称号并获得了“国家奖学金”和“国家励志奖学金”的奖励。



图 25 2018 级优秀毕业生梁金媚

2021 年该同学以优异的成绩通过专升本考试，现就读于哈尔滨商业大学财政学专业。在新的征途中她依旧不忘使命，始终如一地将学习作为自己的本分，默默耕耘，厚积薄发，向更远的目标迈进。

## 五、政策保障

### （一）政策引领

坚持立德树人根本任务，深入贯彻党和国家的办学方针，坚持正确的办学方向，围绕国家有关方针政策，不断改进办学方式，提升办学质量，推进学院依法办学、高质量发展。

一是深化教学改革，认真贯彻中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总



体方案》，健全人才培养质量评价，探索推进校企协调育人机制，开展多元评价，同时加强教学质量监控，采取源头控制、资料备案、过程监控、课后交流、授课资料备案检查等方式，加强对教师授课督导检查。

二是推进 1+X 证书育训结合人才培养模式。认真贯彻教育部办公厅国家发展改革委办公厅财政部办公厅《关于推进 1+X 证书制度试点工作的指导意见》（教职成厅函〔2019〕19 号）文件精神，建立学分银行，制定学分制改革和弹性学习管理制度，开展校际间学分互认、学分转化，创新性修订人才培养方案，深化、拓展现代学徒制人才培养，形成具有商科职教特色的“1+X”育训结合人才培养模式。

三是加强师资队伍建设，认真落实《关于加强新时代高校教师队伍建设改革的指导意见》精神，加强教师教学能力培训，组织定期开展岗位技能和 1+x 证书师资培训，提升教师能力素质。积极打造“双师型”教师队伍，按照《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》要求，不断健全“双师型”教师认定、聘用和考核机制，发挥行业作用，校企共建“双师型”教师培养培训基地和教师企业实践基地。

四是深化专业布局调整。深入学习贯彻《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》《现代产业学院建设指南（试行）》精神，不断调整专业布局，完善职业教育体系，以“商贸+”升级传统专业，建设特色专业群，培优建设高水平、战略性新兴产业群。

## （二）内部质量保障体系

以人才培养工作状态数据采集与管理平台为基础，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。一是健全组织，形成组织体系，建立党委领导，由书记、院长担任主任的质量保证委员会，加强组织领导；二是根据规划，形成目标链，编制学院总规划和专项规划，完善学院规划体系；三是建立标准，形成标准链，制定年度目标任务考核标准、专业教学标准、教师发展标准、学生发展标准，规范管理；四是修订完善制度，健全内控体系，以学院《章程》为统领，完善党委领导下的院长负责制、职工代表大会制度、学术委员会制度、内部控制制度等。五是加强监督诊改。建立年底部门考核评价和教学评价考核、学生考核评价等机制，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的系统化制度体系，确保诊改各项工作都在制度框架内运行。将考核结果



与激励挂钩，对存在失误、失职和未完成任务者进行问责，不断促进各项工作目标的提升，为内部质量保证体系运行形成动力机制。六是强化资金保障，严格遵照学院专项资金使用的有关制度，实行专项核算、专款专用，全面保障学院诊改工作的顺利实施。

### （三）财政专项保障

2020 年度学院总收入 5800.60 万元，较去年 4268.60 万元增加 1532.00 万元，增加 35.90%。其中，2020 年财政核拨了现代职业教育提升专项—高职扩招、1+X 证书试点及生均奖补 474.82 万元；第一批职业教育专项资金 1364.00 万元；2020 年第二批职业教育专项资金 241.00 万元；中国特色高水平高职院校和专业建设资金 85.50 万元；中小企业稳企稳岗专项资金 188.00 万元；聚集场所疫情防控专项补助资金 13.00 万元；设备购置专项资金 129.81 万元；共计使用拨付专项资金 2496.13 万元。专项资金中用于购置实训室电脑、实训设备、教学设备、双创实训设备等 1079.00 万元；购置教学系统软件、智慧化校园网络建设等 902.13 万元。2020 年专项资金的使用保证了核心教学经费及时足额投入到教学工作中，改善了学院的办学条件，提升了教师教学实践能力和学院人才培养能力，为实现学校总体发展规划和人才培养目标做好了经费保障工作。

## 六、国际合作

学院为拓展完善学院市场营销专业高水平骨干建设项目构成，加快实现推动国际合作、拓宽合作区域的建设目标，2019 年 10 月 29 日，学院与俄罗斯符拉迪沃斯托克国立经济与服务大学纳霍德卡分校签订国际合作办学协议。

该项目主要内容是加强教育、科学和文化交流与合作，师生互换，科学研究、建立国际伙伴关系。因新冠疫情影响，经双方协商 2021 年度暂缓开展交流合作。

表 15 国际影响表

指 标		单位	2020 年	2021 年	备注
1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	---
2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	---
3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	---
4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	---
5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	





6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
8	国际合作科研平台数	个	0	0	

★数据来源：高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统（2021）

## 七、面临挑战

### （一）问题与挑战

高等职业教育改革发展面临着“经济社会面临新发展、实现“六个强省”面临新课题、助推区域经济发展迎来新机遇”的新形势、新机遇、新挑战，而我院在办学发展上仍存在一些突出的问题和困难：办学特色还不够鲜明，专业优势还不够突显，师资结构还不够优化，办学条件还不够完善，制度建设不够健全，内部治理还不够科学规范，等等，学院高质量发展任重道远。如何将学院办学发展的良好基础转化成文化强省、科技强省的重要助力和支撑，如何培育出社会认可国家需要的工匠型人才，如何更好吸引学生就读壮大办学规模，如何改进教学模式提升办学质量等等，都需要我们积极探索改进，大胆创新，在办学实践中谱写新时代黑龙江省职业教育新篇章，实现职业教育新发展。

### （二）改进措施

1. 加强领导和组织保证。学院党委要把学院发展纳入重要议事日程，及时研究重大问题并出台相应政策。完善党政联席会议制度，加强沟通协调，做好相关政策配套衔接，在发展规划、重大项目、经费投入、校企合作、人力资源等方面给予保障支持，形成政策合力。全面落实“党委领导下的校长负责制”，选好配强各级领导班子，确保改革发展任务落实落靠。加强基层党组织建设，有效发挥战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，确保党建与思政工作、教育教学工作同部署、同落实、同考核。充分发挥群团组织桥梁纽带作用，进一步加强工会、共青团、学生会组织建设，汇集智慧力量，凝聚发展共识。凝聚爱国统一战线力量，助力学院发展。加强廉政校园建设，健全廉政教育与监督机制，确保校园风清气正。

健全经费保障机制。建立与办学规模、培养成本、办学质量相适应的经费预算管理体系，科学编制年度预算，建立健全重大项目库，加强经费预算管理，优化经费投入，加大教学科研、重大项目、师资队伍建设等经费支出比重。调动行业、企业、社



会各方力量，拓宽经费投入多元渠道。用好产教融合校企合作等各项政策，汇聚更多社会资源注入职业教育。建立并完善职业院校社会化培训等社会公共服务绩效激励机制。

3. 强化统筹协调。建立学院统筹机制，加强顶层设计和政策供给，实现合理布局、合理分工，提高办学效益和核心竞争力。协同推进系部建设，支持各系部的自身特点和优势，探索办学特色，及时总结经验，树立创新典型。

4. 营造发展良好氛围。加强正面宣传，运用各种手段和载体，深入开展“大国工匠进校园”等，广泛向全社会和校内师生，宣传规划重大项目，凝结发展共识，汇聚发展力量，树立学院社会形象，提升办学影响力和美誉度，为学院高质量发展营造良好氛围。

### （三）展望

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届历次全会和全国、全省教育大会精神，全面落实习近平总书记关于教育的重要论述和深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话指示精神，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，遵循职业教育规律，突出职业办学定位，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以提升技术技能人才培养层次和适应性为目标，以促进高质量就业创业和适应产业发展需求为导向，以强化政策供给和顶层设计为着力点，完善现代职业教育体系，推进治理能力体系和治理能力现代化，创新育人体系，优化办学环境，高质量培养德智体美劳全面发展的复合型技术技能人才，形成与我省经济社会发展紧密结合、服务有力、体系完整、制度健全、产教融合、办学特色鲜明、人才培养有效满足发展需求、现代化水平大幅提升的职业教育发展新格局，奋力打造商科职业教育服务龙江社会发展新高地，以职教新发展助力龙江全面振兴全方位振兴。



表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2020年	2021年	备注
41230 13448	黑龙江商业职业学院	1	就业率	%	82.62	89.24	
		2	毕业生本省就业比例	%	33.66	31.23	
		3	月收入	元	3636.47	2843.63	
		4	理工农医类专业相关度	%	14.29	80.25	
		5	母校满意度	%	98.66	97.00	学校填报
		6	自主创业比例	%	1.62	0	
		7	雇主满意度	%	96.02	90.60	学校填报
		8	毕业三年晋升比例	%	50.00	41.08	



表2 学生反馈表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020级	2021级	备注	
41230 13448	黑龙江商业职业学院	1	全日制在校生人数	人	3729	787		
		教书育人满意度一						
		2	(1) 课堂育人	调研人次	人次	1724	687	
				满意度	%	99.25	98.25	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	1724	687	
				满意度	%	99.19	98.25	
		3	(1) 思想政治课教学	调研课次	课次	40	63	
				满意度	%	99.19	98.98	
			(2) 公共基础课(不含思想政治课)	调研课次	课次	120	189	
				满意度	%	99.07	98.84	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	298	31	
				满意度	%	99.59	98.69	
		4	(1) 学生工作	调研人次	人次	1724	687	
				满意度	%	98.72	95.92	
			(2) 教学管理	调研人次	人次	1724	687	
				满意度	%	98.72	97.96	
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	1724	687	
				满意度	%	97.39	92.58	
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	2161	720		
		学生社团参与度一						
		6	(1) 学生社团数	个	12	12		
			(2) 参与各社团的学生人数	人	100	281		





表3 教学资源表

序号	指标	单位	2020年	2021年
1	生师比	—	17.79	16.04
2	双师素质专任教师比例	%	61.7	71.67
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	30.85	26.67
4	教学计划内课程总数	学时	367	452
	其中：线上开设课程数	学时	0	0
	线上课程课均学生数	学时	0	0
5	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
6	校园网出口带宽	Mbps	450	450
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.56	0.50
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	7885.4	4778.67



表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020年	2021年	备注
41230 13448	黑龙江商业职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	
8	国际合作科研平台数	个	0	0			



表5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	备注	
41230 13448	黑龙江商业职业学院	1	全日制在校生人数	人	2840	6170	
			毕业生人数	人	374	409	
			其中：就业人数	人	309	365	
			毕业生就业去向：	—	—	—	
			A类：留在当地就业人数	人	104	114	
			B类：到西部地区和东北地区就业人数	人	133	145	
			C类：到规模以下企业等基层服务人数	人	173	183	
			D类：到规模以上企业就业人数	人	48	76	
			其中：到500强企业就业人数	人	26	96	
		2	横向技术服务到款额	万元	0	0	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	
		3	纵向科研经费到款额	万元	0	0.5	
		4	技术交易到款额	万元	40.92	5.13	
		5	专利申请/授权数量	项/项		4/4	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项		0/0	
		6	专利成果转化数量	项		0	
		7	专利成果转化到款额	万元	0	0	
		8	非学历培训项目数	项	0	8	
		9	非学历培训时间	学时	7960	640	
		10	非学历培训到账经费	万元	61.60	100.96	
		11	公益性培训服务	学时	0	224	
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 地市级财政（ <input type="checkbox"/> ） 区县级财政（ <input type="checkbox"/> ） 行业企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）							



表6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	
41230 13448	黑龙江商业职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	11433.94	8663.99
			其中：年生均财政专项经费	元	1618.45	0
		2	教职员员工额定编制数	人	200	200
			在岗教职员员工总数	人	201	210
			其中：专任教师总数	人	94	120
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	62.35	265.48
			其中：生均财政专项补贴	元	26.35	265.48
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	8796	32554
			年支付企业兼职教师课酬	元	219900	976600
			其中：财政专项补贴	元	0	0